

Eerste bijeenkomst regionale kwartiermakers

4 maart 2015

Negen van de tien regionale kwartiermakers zijn inmiddels bekend. Zij geven de kwartiermakersorganisatie LMO (KLMO) en de beweging naar de "Meldkamer van de toekomst" letterlijk en figuurlijk een gezicht in de regio. Vier maart kwamen zij bijeen samen met de landelijke kwartiermakersorganisatie om kennis te maken en informatie te delen, dat gebeurde in een goede en open sfeer.



De regionale kwartiermakers zijn op vlieghoogte gebracht op de thema's ontwerp en transitie. Ook maakten zij kennis met de domeinmanagers, Huisvesting en Inrichting, Diensten, Producten en Organisatie, ICT en IM, Financiën, Personeel en Communicatie. De middag stond in het teken van kennisuitwisseling over de samenvoegingstrajecten, hoe de samenwerking vorm te geven tussen de KLMO en regionale trajecten en tussen de samenvoegingstrajecten onderling. Daarnaast is er vooruitgekeken naar de Meldkamer van de toekomst en in welke beweging alle partijen met elkaar zitten.

Impressie van de bijeenkomst



Jill Wilkinson, kwartiermaker LMO heet de regionale kwartiermakers hartelijk welkom. "We bouwen aan een Meldkamer van de toekomst, het veld is in beweging en jullie hebben daarin een belangrijke rol, onder meer als schakel met het veld en de medewerkers. De medewerkers zijn belangrijk voor het functioneren van de meldkamers, betrek ze daarom in het proces". Uiteraard wenste Jill de Regionale kwartiermakers heel veel succes!"

Jac Rooijmans, programmanager Realisatie, Overdracht en Going concern, vormt voor de regionale kwartiermakers de linking pin met de KLMO. Hij vertegenwoordigt de KLMO in de verschillende samenvoegingstrajecten in de stuurgroepen op regionaal niveau. Jac.: "Jullie zijn degenen die gaan laten zien waar de LMO voor staat. We bouwen een meldkamerorganisatie in een omgeving die zelf ook volop in beweging en in ontwikkeling is." Hij stelt dat de regionale kwartiermakers de KLMO dichterbij de verschillende organisaties brengen en hen erbij betrekken. Hierdoor komt het land "op rust". Jullie als regionale kwartiermakers zorgen voor zichtbaarheid en concrete bewegingen in de regio's. Dat is belangrijk om te kunnen werken aan de Meldkamer van de toekomst."



Meldkamer van de toekomst

Na het welkom van Jill en Jac, duikt Ewald Beld, domeinmanager Diensten, Producten en Organisatie de inhoud in met de vraag; Wat is dan de Meldkamer van de toekomst? Wat zie je als je in 2020 de meldkamer binnen stapt..... In zijn verhaal noemt hij een aantal uitgangspunten voor de meldkamer van de toekomst. Onder meer één organisatie op maximaal 10 locaties, de hulplijn naar burgers en hulpverleners, 24/7, informatie gestuurd werken, opgeleid en competent personeel en free-seating.



Cor Visser geeft een inzicht in de wereld van de ICT en IM van de meldkamer. In korte tijd wordt het ICT landschap en IM geschetst; Hoe ziet de ICT en IM eruit binnen de meldkamer van de toekomst? Belangrijk is dat er een robuuste en stabiele omgeving wordt gecreëerd die het proces 24/7 kan ondersteunen. Ook noemt Cor

nog de ontwikkelingen rond C2000, 112 en NMS en welke invloed deze ontwikkelingen hebben op de planning op het gebied van ICT en IM voor de Meldkamer van de toekomst.

Peter Rosenkrantz geeft een inzicht in het domein Huisvesting en Inrichting. De locaties zijn bekend. Maar elke locatie heeft zijn eigen dynamiek: nieuwbouw, verbouw of al samengevoegd. Hij geeft aan dat er per samenvoegingslocaties een plan komt voor de huisvesting en de inrichting.

Personeel is waar het in de meldkamer om draait. Albert van der Knaap (domein Personeel) vraagt hoe straks de personeelsfunctie eruit ziet in de meldkamer van de toekomst? Personeel in dienst van de LMO of in dienst bij partners in het meldkamerdomein. In de werkgroep personeel spreken de leden over het ontwerp van het personeelsbeleid, maar ook over actuele zaken tijdens de transitie. In de werkgroep zitten mensen van de verschillende disciplines en regio's. De KLMO treedt niet in het werkgeverschap van de huidige organisatie, wel is de KLMO in gesprek met het Landelijk Overleg Medezeggenschap Meldkamers (LOMM).



Vanuit het domein Communicatie geeft Eveline Heijna een korte toelichting op de beschikbare communicatiemiddelen en op het communicatieplan.

Daarnaast is gesproken over samenvoegingstrajecten in het kader van communicatie. De structuur wordt zo ingericht dat de communicatie landelijk tussen de KLMO en de communicatie in de regio's op elkaar wordt afgestemd.

Kennis delen en ervaringen uitwisselen

De middag staat in het teken van de regionale situaties. Uitwisselen van informatie en ervaringen zijn belangrijk, het is een rode draad in het proces van samenvoegingen. De een is daarmee al verder dan de ander. Werken en bouwen aan de Meldkamer van de toekomst is bouwen aan een nieuwe organisatie met veel partners in een dynamische omgeving.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee



Henk Janssen is de regionale kwartiermaker voor de meldkamer Oost Nederland. Hij geeft aan dat het samenvoegingstraject voor de vijf regio's in Oost Nederland een mooie uitdaging is en dat hij er veel zin in heeft. Frank van Herpen geeft aan dat hij net benoemd is en binnenkort als regionale kwartiermaker voor het samenvoegingstraject in Noord-Nederland aan de slag gaat.

Sjaak Seen en Henk Vanderlijde vertellen over de samenvoegingstrajecten in Rotterdam (Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid) en Maastricht (Limburg-Noord en Zuid-Limburg). Zij delen een aantal best practices met de groep.

Marjan van Ewijk vertelt over haar functie bij de meldkamer Noord-Nederland. Mark Hendriks gaat in op de situatie in Amsterdam waar de brandweercentralisten in dienst zijn bij de politie. Camille Michel gaat in op de samenvoeging van Haaglanden en Hollands Midden in de Yp in Den Haag. Hij noemt onder andere de keuzes die zijn gemaakt voor de werkvoering en free seating. Jan Biemolt start binnenkort voor de nieuw te bouwen meldkamer Midden Nederland. Jos van der Heijden sluit de ronde met informatie over het samenvoegingstraject voor de meldkamer Oost Brabant.



Jac Rooijmans sluit de bijeenkomst af met de afspraak om het aankomende jaar met elkaar maandelijks de ervaringen en kennis te delen.