

## **Uitwerking bij het landelijk kader d.d. 03-05-2016**

Deze uitwerking van het landelijk kader is een dynamisch document. Daar waar nodig en mogelijk zijn de punten van het landelijk kader nader uitgewerkt of toegelicht. Op een aantal onderwerpen zal de uitwerking later volgen, omdat deze meer tijd, afstemming en verdieping vergen.

### **Uitwerking bij 5.1. Minimaal beeld**

#### *3. Werkprocessen*

Monodisciplinaire meldkamerprocessen zijn landelijk geharmoniseerd per discipline en geïmplementeerd in één inhoudelijk GMS om een kwalitatief gelijkwaardig hulpverleningsproces van meldkamers te bewerkstelligen.

#### *4. Werkprocessen*

Binnen een meldkamer wordt geïntegreerd gewerkt. Geïntegreerd betekent:

- Er wordt binnen de disciplines en op gebied van multi-opscaling geprotocolleerd en geharmoniseerd samengewerkt
- Centralisten werken voor het gehele verzorgingsgebied
- Er wordt samengewerkt op het gebied van opleidingen
- Er is eenhoofdige aansturing voor de GMK (voor facilitaire en multi voorzieningen) en per discipline (kolomverantwoordelijk). Er is niet noodzakelijkerwijs eenhoofdige leiding voor de hele meldkamer.
- Er is een geharmoniseerd applicatieportfolio
- Disciplines delen noodzakelijke informatie binnen wettelijke kaders

Als er (nog) geen sprake is van landelijk geharmoniseerde werkprocessen, moet dit op regionaal niveau gebeuren.

#### *5. Financiën:*

De begrotingssystematiek zal nog worden uitgewerkt en aan de regiegroep ter instemming worden voorgelegd.

#### *6. Beheer:*

De afspraken betreffen de inhoud, kosten en dekking van het beheer van de meldkamer. Tevens zal de vinklijst ten behoeve van de overdracht, gelijktijdig met het opstellen van de samenvoegingsplannen, in 2016 worden opgesteld. Op basis hiervan overdracht van beheer plaatsvinden.

### **5.2. Afspraken gedurende de samenvoegingsperiode tot 2020**

#### *2. Huisvesting*

Alle samengevoegde meldkamers voldoen aan het Algemeen Programma van Eisen Huisvesting meldkamers LMO d.d. 30 juni 2015 en het Functioneel programma van eisen voor de LMO meldtafel d.d. 22 september 2015. Indien afwijkingen aan de orde zijn, worden hierover afspraken gemaakt met de politie als toekomstig beheerder.

#### *3. ICT*

Elke meldkamer maakt een aansluitplan om te kunnen aansluiten op het landelijke multidisciplinair meldkamerdomein (ICT). Indien er een probleem ontstaat ten aanzien van de volgorde van

aansluiten en partijen er onderling niet uitkomen, dan besluit de regiegroep met als afweegcriteria het voorkomen van desinvesteringen en de kwetsbaarheid van de betreffende meldkamers.

#### *5. Financiën*

De projectkosten (€12,5 miljoen) gelden voor de gehele samenvoegingsperiode tot 2020. Deze projectkosten worden zo snel mogelijk uitgekeerd. De verdeling blijft conform het voorstel in het vorig landelijk kader (april 2015), zoals besloten in de stuurgroep van 18 april 2016:

- Ieder samenvoegingsgebied ontvangt een landelijk gelijk basisbedrag à €500.000,-;
- Ieder samenvoegingsgebied ontvangt per regio een landelijke gelijke opslag à €200.000,-.
- Bij de politie / programma-organisatie LMO wordt een centraal budget van maximaal €2,5 miljoen t.b.v. de regionale samenvoegingen aangehouden.

#### *6. Afspraken*

In ieder samenvoegingsgebied stellen partijen op basis van een gezamenlijk format een samenvoegingsplan op, dat bestaat uit minimaal de volgende onderdelen:

- Afspraken tussen regionale partijen (samenwerkingsovereenkomst)
- De bijdrage van de politie op basis van de uitkomsten van de businesscase beheer als leverancier van huisvesting en ICT aan de samenvoeging (samenwerkingsovereenkomst)
- Een financieel deel
- Risico's en maatregelen

De betrokken partijen ondertekenen de voor hen relevante onderdelen. Indien samenvoegende partijen dat nodig achten kan de Due Diligence Commissie om advies worden gevraagd bij geschilpunten.

Het financiële deel behelst:

- De begroting voor gemeenschappelijke en mono-activiteiten
- Een integrale business cases voor personeel, huisvesting, ICT, GMS, etc., waarin het besparingspotentieel en de keuzes hierin worden afgezet tegen de begroting en duidelijkheid is over dekking van eventuele meerkosten
- een bestedingsplan voor de projectkosten
- een financiële risicoparagraaf met mitigerende maatregelen
- eventuele afspraken over frictiekosten.

#### *7. Financiën*

Het hier genoemde model wordt opgenomen in het format voor de samenvoegingsplannen.

#### *9. Voortgang*

De rapportage is gebaseerd op informatie, die door de regionale stuurgroepen is geaccordeerd. De regionale stuurgroepen informeren periodiek de landelijke stuur- en regiegroep over de voortgang en risico's van de samenvoeging, om de samenhang van programmalijn 1 en 2 te kunnen borgen.

#### *11. Beheer*

Zie hiervoor 5.1 onder 6.