



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de ondertekenaars van het Transitieakkoord meldkamers

**Directoraat-Generaal
Politie**

MKC2000
Turfmarkt 147
2500 EH Den Haag

Datum
8 augustus 2018

Ons kenmerk
2315930

Contactpersoon
Sabine Geerdes
Sr. beleidsmedewerker

T 06 183 080 74
M 06 183 080 74
s.w.geerdes@minvenj.nl

Datum 8 augustus 2018

Onderwerp Uitwerkingskader meldkamer en reactie op consultatie wetgeving

Ons kenmerk
2315930

Bijlagen
1

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Graag bied ik u hierbij het Uitwerkingskader meldkamer aan en informeer ik u over de reacties uit de consultatie van de Wijzigingswet meldkamers.

Uitwerkingskader meldkamer

Op 5 maart jl. heeft minister Grapperhaus met uw vertegenwoordigers gesproken over het vervolg van de gemaakte afspraken in het Transitieakkoord voor de meldkamers. Hij heeft daarbij het 'Uitwerkingskader meldkamer' aangeboden waarin nadere afspraken zijn opgenomen over de toekomst van het meldkamerdomein.

Het is een mooie en betekenisvolle stap om het nu door alle betrokken bestuurders geaccordeerde uitwerkingskader (bijgevoegd) aan u te kunnen aanbieden. Hiermee kan tot verdere samenwerking en verbetering van de meldkamerfunctie worden gekomen. In het uitwerkingskader zijn afspraken gemaakt over de hoofdlijnen van het wetsvoorstel, de nieuwe werkwijze van de meldkamers en afrondende financiële afspraken over de bekostiging van het beheer van de meldkamers door de politie. De doelstelling van het traject om te komen tot een betere hulpverlening en een vermindering van de kwetsbaarheid van meldkamers is daarbij opnieuw door alle betrokken partijen onderschreven.

Inmiddels heb ik de overeengekomen financiële overdracht van middelen voor het beheer met alle partijen afgestemd en in gang gezet. Ik streef er naar nog dit jaar de eenmalige bijdrage aan de veiligheidsregio's ter beschikking te stellen. Ook is, zoals u heeft verzocht, onder mijn regie het onderzoek gestart naar de wijze waarop de burger zelf geholpen wenst te worden in het eerste contact met de hulpdiensten. Daarbij wordt nadrukkelijk ook gekeken welke andere informatie- en communicatie vormen er in de nabije en verdere toekomst mogelijk zijn. De resultaten van dit onderzoek zijn naar verwachting medio 2019 beschikbaar.

De veiligheidsregio's hebben bij het geven van hun akkoord op het uitwerkingskader als voorwaarde meegegeven dat de politie na overdracht van het beheer alle beheertaken voor de meldkamer en meldkamerfuncties van de veiligheidsregio's gaat uitvoeren. De Veiligheidsregio's willen voorkomen dat zij geconfronteerd worden met onverwachte kosten voor het beheer van de meldkamer en/of meldkamerfunctie. Met betrekking tot deze gestelde voorwaarde kan ik aangeven dat de politie hieraan in goed overleg gevolg

zal geven. Het beheer zal hierbij uiteraard moeten passen binnen de kaders die hiervoor in het "Uitwerkingskader meldkamer" en in de "Wijzigingswet meldkamers" en de toelichting daarop zijn opgenomen. Met name doel ik daarbij op de door de Minister van Justitie en Veiligheid vast te stellen hoofdlijnen van beleid en beheer en de bekostiging van de meldkamers.

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Datum
8 augustus 2018

Ons kenmerk
2315930

De keuzes voor het beheer en de hieraan verbonden kosten worden binnen de multidisciplinaire sturingslijn vastgesteld. Dit betekent dan ook dat de politie binnen deze (financiële) kaders, op basis van multidisciplinaire prioritering, de beheerkosten zal dragen voor de samengevoegde meldkamers en de betreffende systemen en applicaties. De basis hiervoor is het jaarlijkse beleids- en bestedingsplan voor de meldkamers.

Wijzigingswet meldkamers

In maart jl. is het concept van de Wijzigingswet meldkamers u ter consultatie voorgelegd. Dit wetsvoorstel vormt de basis voor de nieuwe inrichting van het meldkamerdomein. Op hoofdlijnen regelt het wetsvoorstel dat het beheer van de (ten hoogste tien) meldkamers wordt ondergebracht bij de politie. De Minister van Justitie en Veiligheid wordt hierbij verantwoordelijk voor de meldkamers en zal bij regeling de hoofdlijnen van beleid en beheer, waaronder de bekostiging, voor de meldkamers vaststellen. Dit in overeenstemming met de betrokken partijen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de meldkamerfunctie blijft bij de hulpdiensten zelf. Vanuit elke meldkamer kan de meldkamerfunctie zo nodig ook binnen het werkgebied van een andere meldkamer worden uitgevoerd, waarmee wordt beoogd dat elk incident in heel Nederland kan worden afgehandeld, onafhankelijk van waar het zich voordoet.

Hieronder geef ik weer wat de belangrijkste punten uit de reacties zijn en op welke wijze deze in het wetsvoorstel zullen worden verwerkt:

- AZN stelt een aantal aanpassingen in de wetteksten voor om recht te doen aan de huidige en toekomstige ontwikkelingen binnen de acute zorg in het algemeen en de ambulancezorg in het bijzonder. Zo wil AZN dat het mogelijk wordt dat niet-acute ambulancezorg buiten de meldkamers om verleend kan worden. Het wetsvoorstel zal hierop worden aangepast.
- In de consultatieversie was de verantwoordelijkheid voor het verlenen van ambulancezorg gelegd bij een medewerker van de Regionale Ambulancevoorziening (in plaats van bij 'de meldkamer', zoals dat nu is verwoord in de Tijdelijke wet ambulancezorg). De veiligheidsregio's en AZN vragen om de aanduiding "Regionale Ambulancevoorzieningen" te gebruiken. Het wetsvoorstel zal hierop worden aangepast.
- De veiligheidsregio's hebben een aantal opmerkingen gemaakt. De belangrijkste hiervan is dat zij aandacht vragen voor de regeling van de governance op gebiedsniveau. Zij vragen hiervoor naast de hierover opgenomen toelichting ook een grondslag in het wetsvoorstel zelf. Omdat de hoofdlijnen van beleid en beheer, die worden vastgesteld bij regeling van de Minister van Justitie en Veiligheid, al mede betrekking kunnen hebben op de samenwerking bij de uitvoering van de meldkamerfuncties, en daarmee op de inrichting van de organisatiestructuur, wordt dit niet overgenomen. Indien noodzakelijk kunnen ook zaken over de governance nader worden geregeld in de hoofdlijnen van beleid en beheer. Dit is in de memorie van toelichting nu verder verduidelijkt.

- Het verschil tussen het aannemen en ontvangen van meldingen was voor de veiligheidsregio's onvoldoende helder. Het onderscheid is, inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheid, in de toelichting duidelijker uitgewerkt.
- De politie gaf aan zich goed te kunnen vinden in het wetsvoorstel omdat het de ruimte biedt om meldkamers te verbeteren, te vernieuwen en kwetsbaarheden op te lossen.

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Datum
8 augustus 2018

Ons kenmerk
2315930

Daarnaast is er nog aandacht gevraagd voor de consequenties voor andere regelgeving, zoals het Besluit veiligheidsregio's, het Besluit personeel veiligheidsregio's, het Bouwbesluit 2012 en de opvolger daarvan op basis van de Omgevingswet. De noodzakelijke aanpassingen van lagere regelgeving zullen ter hand worden genomen. Daarbij zal ik ervoor zorgen dat deze op hetzelfde moment als de wet in werking kunnen treden.

Het wetsvoorstel zal naar verwachting eind van de zomer aan de Raad van State worden gezonden en aan het einde van 2018 worden aangeboden aan de Tweede Kamer.

Tot slot

Samenvoegingen van meldkamers onder aansturing van de veiligheidsregio's gaan gestaag verder. De politie is zich aan het voorbereiden op het in beheer nemen van de meldkamers en de verdere aansluiting van de samengevoegde meldkamers op de landelijke ICT infrastructuur. Ik vertrouw er op dat we op deze wijze met elkaar de transitie op een goede en realistische wijze kunnen voortzetten en zie uit naar onze verdere samenwerking.

De Minister van Justitie en Veiligheid,
namens voor deze



W.F. Saris
Directeur-generaal Politie (wnd)

