



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

# Nieuwsbrief – juli 2016

## Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

- [Huisvesting meldkamer Noord-Holland](#)
- [Vernieuwing C2000](#)
- [Volgende nieuwsbrief](#)

*Voor u ligt de nieuwsbrief voor de (toekomstige) meldkamer Noord-Holland. Deze nieuwsbrief komt maandelijks uit. In de zomervakantieperiode en rond de Kerstdagen 1x per twee maanden.*

## Huisvesting meldkamer Noord-Holland

Afgelopen maanden is hard gewerkt om het besluitvormingstraject voor de huisvesting voor te bereiden. Even ter herinnering: voor de zomervakantie 2016 moest een besluit genomen worden over de huisvesting. Alleen dan heeft Veiligheidsregio Kennemerland (als eigenaar van het gebouw) voldoende tijd om zodanig tijdig de verbouwde meldkamer op te leveren, zodat medio 2018 de meldkamer Noord-Holland operationeel kan zijn.

En dat besluit ligt er inmiddels!

Alle betrokkenen hebben ingestemd met een proces waarbij de komende twee jaar de huidige meldkamer van Kennemerland, verbouwd en ingericht wordt tot de nieuwe meldkamer Noord-Holland.

Dat wil niet zeggen dat we nu al precies weten hoe het gaat worden. Er ligt een concept Programma van eisen voor de nieuwe meldkamer en het komende half jaar wordt dat verder verfijnd. Keuzes moeten gemaakt worden over hoe te gaan werken, welke ICT-ondersteuning daarbij hoort, hoeveel meldtafels iedere discipline nodig heeft, de benodigde kantoorruimten, etc.

Tegelijk met deze inhoudelijke keuzes start Veiligheidsregio Kennemerland met een aanbesteding om een aannemer te selecteren die de hele verbouwing (bouwkundig en installatietechnisch) voor zijn rekening neemt. Dit proces duurt zeker tot eind 2016. Tegen die tijd moet er ook een definitief Programma van eisen liggen, omdat de aannemer op basis daarvan een ontwerp gaat maken. De verwachting is dat in het 2<sup>e</sup> kwartaal 2017 daadwerkelijk met de verbouwing gestart kan worden als ook over een aantal andere zaken besluitvorming heeft plaatsgevonden.

Er moet echter niet alleen een *nieuwe* meldkamer Noord-Holland gebouwd en ingericht worden, er moet ook een *tijdelijke* voorziening komen voor de huidige meldkamer Kennemerland. Deze zit nu op de locatie waar straks de meldkamer Noord-Holland komt, op de 2<sup>e</sup> etage van het meldkamergebouw in Haarlem.

Deze tijdelijke voorziening komt in hetzelfde gebouw, maar dan op de begane grond. Dit is de meest praktische en bedrijfszekere oplossing.

De planning ziet er dan globaal als onderstaand uit:

	2016		2017				2018			
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
aanbestedingstraject										
gunning										
ontwerpfase										
bouw van en verhuizing naar tijdelijke locatie MK KL										
bouw en inrichting (meldtafels) MK NH										
bouwkundig en installatietechnisch opleveren										
aansluiting ICT										
verder inrichten en testen										
opleiden, trainen en testen uitwijk										
nieuwe MK KL operationeel										
nazorg										
evaluatie										

Een aantal van jullie zijn afgelopen maanden nauw betrokken geweest bij de totstandkoming van onder andere het Programma van eisen vanuit het projectteam Huisvesting en inrichting of vanuit de klankbordgroep.

Dat zal ook komende maanden zo blijven. Eén van de stappen die in het proces zit en waar iedereen een bijdrage aan kan leveren is de 'mock-up'. Er wordt op een nog nader te bepalen datum en locatie een proefopstelling gemaakt van de inrichting van de nieuwe meldkamer. Daar kan op ware grootte geschoven en geëxperimenteerd worden met tafelopstellingen om te kijken of datgene wat op papier bedacht is, ook in de praktijk tot een werkbare inrichting leidt.

Jullie medezeggenschapsvertegenwoordigers worden periodiek bijgepraat door de regionaal kwartiermaker over de stand van zaken. In dat overleg wordt ook gekeken hoe op enig moment de formele rol van de medezeggenschap (advies- en/of instemmingsrecht) vorm kan krijgen.

## Vernieuwing C2000

Het communicatiesysteem voor alle hulpdiensten in Nederland, C2000, wordt de komende jaren vernieuwd, omdat voor het merendeel van het huidige systeem het einde van de technische levensduur in zicht is. Het gaat zowel om vernieuwing van de hard- als de software. [Deze animatie](#) geeft een goed beeld van wat er allemaal gaat veranderen.

Om dit te realiseren is landelijk het programma Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) opgericht met een aantal projecten en zijn leveranciers geselecteerd die de nieuwe C2000-omgeving gaan leveren/bouwen.

Het was de bedoeling om in maart 2017 over te gaan op de nieuwe C2000 omgeving. Er is echter meer tijd nodig om te



testen en om de nieuwe 'talking device' te produceren rekening houdend met de nieuwe LMO-meldtafels.

In overleg met alle betrokken partijen wordt nu naar een nieuwe optimale migratiedatum in 2017 gezocht waarbij rekening wordt gehouden met de veiligheid van de hulpverleners, de impact op de operatie van de hulpdiensten (o.a. opleidingen op de meldkamers), de planning en de kosten.

Er verschijnt periodiek een nieuwsbrief over dit onderwerp. Geïnteresseerd? Aanmelden kan door een mailtje te sturen naar [Rianne Jansen](mailto:Rianne.Jansen). De laatste versie van de nieuwsbrief is ook te [downloaden](#).

## Volgende nieuwsbrief

Deze komt uit in de week van 26 september 2016.

*Meer weten? Kijk dan ook eens op: <https://www.k-lmo.nl/nieuws>*

*Vragen over deze nieuwsbrief?*

*Stuur een mail naar [frank.van.herpen@k-lmo.nl](mailto:frank.van.herpen@k-lmo.nl)*

**Frank van Herpen, regionaal kwartiermaker meldkamer Noord-Holland**

Twitter: [https://twitter.com/KM\\_LMO\\_NH](https://twitter.com/KM_LMO_NH)

Facebook: [http://bit.ly/KM\\_LMO\\_NH](http://bit.ly/KM_LMO_NH)

