



## De 112NL app

Met de 112NL app maak je **in noodsituaties contact met de 112 meldkamer.**

Bijvoorbeeld bij een ongeluk of bij brand.

Je **belt** dan **met een hulpverlener.**

**Iedereen** kan de 112NL app **gebruiken.**

Ook als je **moeite hebt met praten.**

Medewerkers van **de meldkamer** starten een **chatgesprek** als zij merken dat praten lastig gaat. Dat doen ze ook als je dit bij het instellen van de app hebt aangegeven.

Download de 112NL app voor iOS of Android

[112NL in de App Store \(apple.com\)](#)

[112NL - Apps op Google Play](#)

Als de app is geïnstalleerd, moeten **eenmalig de volgende stappen doorlopen** worden.

Druk op **START**



Vul je **mobiele telefoonnummer** in

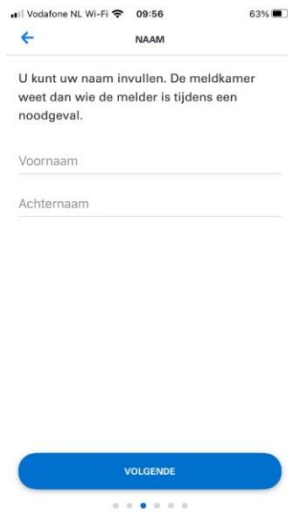


Druk op **VERIFIEER**

Je **ontvangt** een **code via SMS**

Vul deze code in

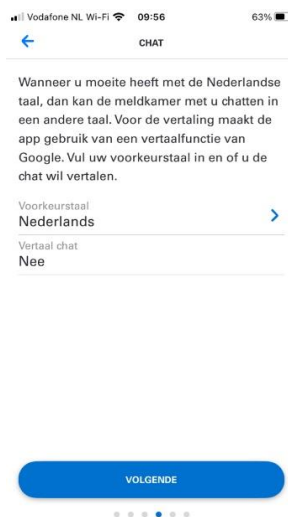
Vul je **naam** in



A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows 'Vodafone NL Wi-Fi', signal strength, Wi-Fi, time '09:56', and battery '63%'. Below the status bar is a navigation bar with a blue back arrow and the title 'NAAM'. The main content area contains the text: 'U kunt uw naam invullen. De meldkamer weet dan wie de melder is tijdens een noodgeval.' Below this text are two input fields: 'Voornaam' and 'Achternaam'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'VOLGENDE'. Below the button is a progress indicator consisting of five dots, with the second dot from the left filled in blue.

Druk op **VOLGENDE**

Kies je **voorkeurstaal**



A screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows 'Vodafone NL Wi-Fi', signal strength, Wi-Fi, time '09:56', and battery '63%'. Below the status bar is a navigation bar with a blue back arrow and the title 'CHAT'. The main content area contains the text: 'Wanneer u moeite heeft met de Nederlandse taal, dan kan de meldkamer met u chatten in een andere taal. Voor de vertaling maakt de app gebruik van een vertaalfunctie van Google. Vul uw voorkeurstaal in en of u de chat wil vertalen.' Below this text is a dropdown menu for 'Voorkeurstaal' with 'Nederlands' selected and a blue arrow pointing right. Below the dropdown is a section titled 'Vertaal chat' with the option 'Nee' selected. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'VOLGENDE'. Below the button is a progress indicator consisting of five dots, with the second dot from the left filled in blue.

Druk op **VOLGENDE**

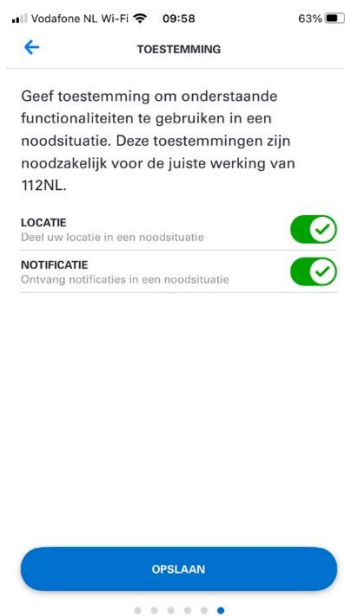
Geef aan dat je **moeilijk spreekt of hoort**



**Geef toestemming** om je **locatie** te **delen**

(bij gebruik van de app)

**Geef toestemming** om **notificaties** te **ontvangen**



Druk op **OPSLAAN**



**Bij nood:** druk op de **rode belknop**

**Veeg naar rechts** voor het **chatten**

LET OP Het begin van het chatgesprek **kan even duren**

