

BURGERNET JAARVERSLAG 2023

ALGEMEEN

- Beheer Burgernet is bij LMS belegd. De operationele inzet ligt bij het OC en van AMBER Alert bij de Landelijke Eenheid.
- Er is een nieuwe firewall in gebruik genomen.
- Nieuwe posters, flyers en visitekaartjes gemaakt.
- Testmelding voor notificatie gerealiseerd in app.
- Burgernetacties verschijnen niet meer op X.
- SMS/spraakberichten zijn uitgefaseerd.

GEMEENTEN

De Governance van Burgernet is in de zomer overgedragen aan de politie. De Raad van Toezicht en Stuurgroep Burgernet zijn opgeheven en er is een Adviesgroep Burgernet opgericht. Hierdoor zijn de gemeenten ontheven van hun verantwoordelijkheid voor relatiebeheer, werving en communicatie voor Burgernet. Dat is nu ingericht op centraal niveau. De inmiddels opgerichte Adviesgroep gaat de belangen van gemeenten binnen Burgernet behartigen.

DEELNEMERS



APP

TOTAAL: 1.968.149

(+637.537 T.O.V. 2022)

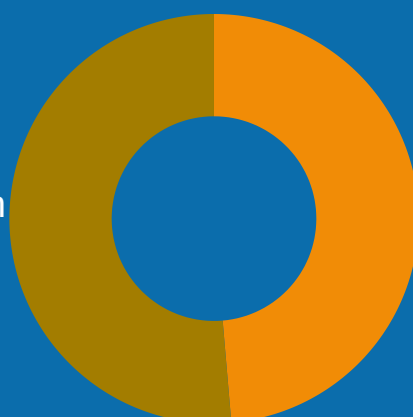
HET UITFASEREN VAN SMS/SPRAAKBERICHTEN HEEFT
RUIM 400.000 NIEUWE DEELNEMERS OPGELEVERD.

ACTIEBERICHTEN

11.842
keer
ingezet

Niet tijd-kritisch
6032

Tijdkritisch
5715



BURGERNET IS 15% MINDER INGEZET T.O.V. 2022

BURGERNET JAARVERSLAG 2023

SOORT ACTIEBERICHT

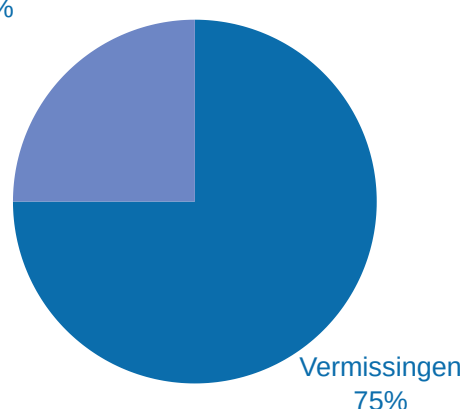
NIET TIJD KRITISCH

MEER AANDACHT GEVRAAGD VOOR DE INZET VAN HET DIGITAAL BUURTONDERZOEK.

BEGIN 2024 WORDT DIT OPGENOMEN ALS ACTIEBERICHT IN DE APP. HIERMEE WORDT HET BEREIK IN 1X VERGROOT MET 500.000 DEELNEMERS.

TIJD KRITISCH

High Impact (bv. overval)
25%



REACTIES VIA DE APP

SUCCES

GEZIEN

21.938.552

21,6%

DIT IS 7% MINDER T.O.V. 2022

GEREAGEERD

12.237

SMS/SPRAAK

- In september zijn sms/spraakberichten volledig uitgefaseerd. Het sms-plafond ging geleidelijk aan naar beneden: 1 maart max 3.000 en 1 juni max 1.500 tot 1 september naar 0.
- Op 30 mei en op 31 augustus zijn 1,5 miljoen deelnemers via sms geïnformeerd over het stoppen van de dienst.
- Er hebben 2 sociale mediacampagnes gelopen om het downloaden van de app te stimuleren.
- Uiteindelijk hebben deze acties geleid tot ruim 400.000 extra downloads.

PLANNEN 2024

1. Voorbereidingen nieuwe app.
2. Voorbereiden vernieuwen kernsysteem.
3. Digitaal Buurtonderzoek in de app i.p.v. mailen.
4. Onderzoek naar Burgernet en hoe bereik vergroten.
5. Actieberichten borgen in de Operationeel Centra. Digitaal Buurtonderzoek borgen binnen Opsporing.