

BURGERNET JAARVERSLAG 2022

ALGEMEEN

- Beheer ligt bij LMS. Er is een vast team voor beheer dat veel **inhaalwerk** heeft gedaan. Het **serviceniveau** is verhoogd van kantooruren naar 24/7 ivm AMBER Alert.
- De **functionele wensenlijst** is deels uitgevoerd, realisatie vergt planning en coördinatie met externe leveranciers.
- **Operationale uitvoering** Burgernet ligt nu bij Operationeel Centrum en die van AMBER Alert bij de Landelijke Eenheid. Dit wordt in 2023 ook zo financieel ingericht.
- Voorbereiding op vernieuwen **Burgernetapp** voor eind 2023.

GEMEENTEN

De Raad van Toezicht is akkoord met onderbrengen van de governance binnen politie. Medio 2023 wordt dit formeel gerealiseerd.

Met de komst van de vernieuwde Burgernetapp, vervallen de gemeentelijke taken.

DEELNEMERS



SMS/SPRAAK

APP

TOTAAL: 1.719.647 TOTAAL: 1.330.537

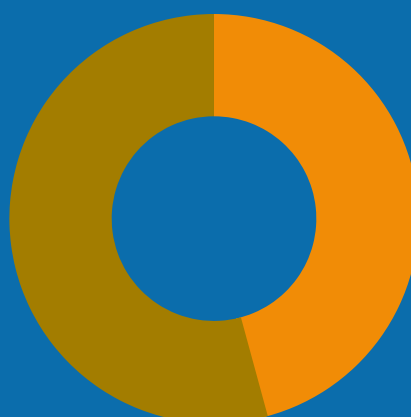
DE APP WORDT 40X MEER GEDOWNLOAD DAN SMS/SPRAAK
VANAF SEPTEMBER 2022 IS HET AANMELDEN VOOR SMS/SPRAAK NIET MEER MOGELIJK

ACTIEBERICHTEN

13.878
keer
ingezet

Niet tijd-kritisch
7551

Tijdkritisch
6372

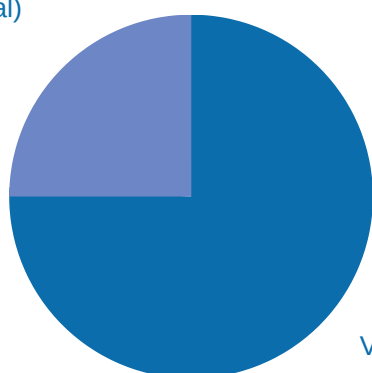


BURGERNET IS 10% MINDER INGEZET T.O.V. 2021

BURGERNET JAARVERSLAG 2022

TIJDKRITISCH

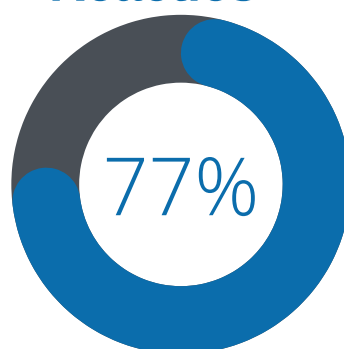
Overig (brand, overval)
25%



Vermissingen
75%

MEER AANDACHT GEVRAAGD VOOR
DE INZET VAN BURGERNET VOOR
HIGH IMPACT CRIME

Reacties



OP 6.372 ACTIES IS 4.890 KEER
GEREAGEERD

REACTIES

GEZIEN

APP: 19.205.988
WEBSITE: 616.989

DE APP IS +36% VAKER
GEZIEN T.O.V. 2021

SUCCES

28,6%

DIT IS +2,7% T.O.V. 2021

GEREAGEERD

APP: 11.378
WEBSITE: 2.198

VIA DE APP WORDT 5X
VAKER GEREAGEERD

VANAF SEPTEMBER 2023 STOPPEN WE MET ACTIEBERICHTEN VIA SMS/SPRAAK

SMS/SPRAAK

Verstuurd

22,5

miljoen

Kosten

1,3

miljoen euro



Dit is Burgernet

PLANNEN 2023

1. Uutfaseren sms/spraak per september 2023. Via een sociale media campagne willen we het downloaden van de Burgernetapp stimuleren.
2. App en systeem verder doorontwikkelen.
3. Richten op vermeerderen van inzet Burgernet met aandacht voor de High Impact Crime