

BURGERNET JAARVERSLAG 2021

OVER HET SYSTEEM

- 1 januari 2021: Overdracht verliep vlekkeloos.
- Onderdelen bleken afwijkend ingericht en soms niet compatibel met de politiesystemen. Dat vergde -soms ingrijpende- aanpassingen van en in het Burgernetsysteem.
- Actieve monitoring op applicatieniveau ingevoerd.
- Naar aanleiding van een hackpoging, verbeterplan opgesteld dat doorloopt in 2022.
- Naast een centrale systeemupdate zijn ook de meldkamers voorzien van een nieuwe applicatie.

IMAGO

Uit onderzoek blijkt dat Burgernet goede en grote bekendheid geniet.

Kernwoorden:

Laagdrempeligheid

Samenwerken

Helpen

Veiligheid

'Bekendheid met' moet wel verder omgezet worden naar 'deelnemen aan' Burgernet.

DEELNEMERS



SMS/SPRAAK

NIEUW: 5.450

TOTAAL: 1.745.883

APP

NIEUW: 126.035

TOTAAL: 1.182.200

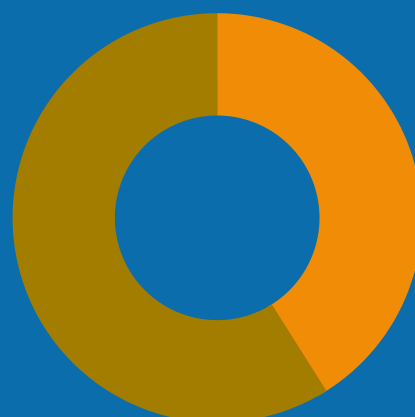
DE APP WORDT 40X MEER GEDOWNLOAD DAN SMS/SPRAAK

ACTIEBERICHTEN

**15.990
keer
ingezet**

Mailacties
9369

Tijdkritisch
6521

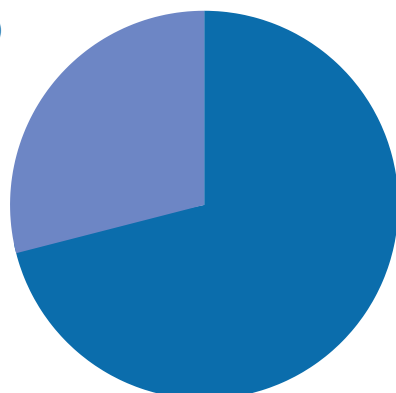


GEMEENTEN MAKEN WEINIG GEBRUIK VAN BURGERNET

BURGERNET JAARVERSLAG 2021

MELDKAMERACTIES

Overig (brand, overval)
29%



Vermissingen
71%

SUCCESVOL

25,9%

SAMENWERKING GEZOCHT MET TEAM OPSPORINGSCOMMUNICATIE
VOOR HET INZETTEN VAN BURGERNET BIJ DE OPSPORING.

REACTIES

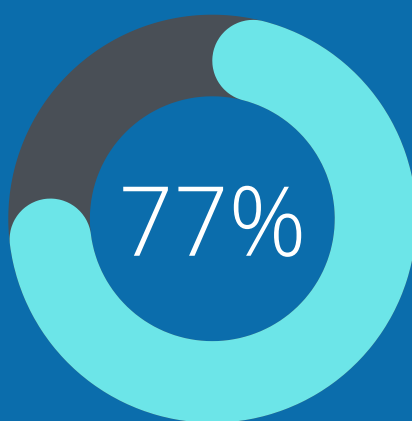
GEZIEN

APP: 14.053.424

WEBSITE:

652.503

DE APP LEVERT 5X MEER
REACTIES OP DAN
SMS/SPRAAK



VAN DE TIJDKRITISCHE ACTIES
VOLGT REACTIE

GEREAGEERD

APP: 12.752

WEBSITE: 2.588

ELKE APPGEBRUIKER DEELT 12X
EEN BERICHT
VIA SOCIALE MEDIA

SMS'JES

Verstuurd

24

miljoen

Kosten

1,4

miljoen

IEDERE TIJDKRISISCHE ACTIE KOST GEMIDDELD €214 AAN BERICHTGEVING.

PLANNEN 2022

1. Beheer op orde en naar wens gebruikers.
2. Activiteiten richten op:
 - a. Betere spreiding en vermeerdering soort Burgernetacties.
 - b. Geleidelijk afbouwen van sms/spraak.
 - c. Uitbreiden bereik via social media.