

Samenwerken aan de Landelijke Meldkamerorganisatie



■ Eveline Heijna

Communicatieadviseur Kwartiermakersorganisatie LMO

Veiligheidsregio's, regionale ambulancevoorzieningen, politie en KMar hebben allemaal een verantwoordelijkheid in het meldkamerdomein. In de toekomst wordt de Minister van Veiligheid en Justitie verantwoordelijk voor het instellen en in stand houden van de meldkamers. Hij draagt dit op aan de Korpschef van de Nationale Politie. De LMO wordt een bijzonder onderdeel van de politie dat met en voor de disciplines werkt. De LMO krijgt vier taken:

- de multi-intake van de hulpvragen (112 oproepen);
- het beheer van de meldkamers;
- het faciliteren van "de opschaling" in geval van een crisis;
- het bevorderen van de samenwerking binnen het meldkamerdomein.

Ook de monodisciplinaire meldkamertaken van de brandweer zullen in de toekomst worden uitgevoerd door de LMO. Daarnaast wordt er een taakstelling gerealiseerd oplopend tot 50 miljoen in 2021.

REGIONALE KWARTIERMAKERS

De eerste meters heeft de kwartiermakersorganisatie Landelijke Meldkamerorganisatie (KLMO) achter de rug in de ontwikkeling van de Meldkamer van de Toekomst. Jill Wilkinson (kwartiermaker LMO): "Afgelopen jaar heb ik mijn kwartiermakersorganisatie opgebouwd en hebben we de contouren van de LMO geschetst; hoe we van A naar B gaan. Met de input van de nulmeting kunnen we richting geven hoe we daar heen gaan. Inmiddels zijn we volop aan de slag met de partijen in het meldkamerdomein om hier in de praktijk handen en voeten aan te geven. Zoals bij de uitwerking van vraagstukken op het gebied van onder meer ICT, huisvesting, diensten & producten en personeel. Ook zijn inmiddels de eerste regionaal kwartiermakers voor de regionale samenvoegingen benoemd. Een werkplan voor de pilots multi-intake is opgesteld en wordt op korte termijn in de stuurgroep besproken. Het is hierbij de bedoeling dat de pilots multi-intake starten in de tweede helft van dit jaar. Samen met de partijen uit het veld wordt het landelijk kader uitgewerkt en ingevuld. Hierin staan de uitgangspunten en spelregels voor de samenvoegingen van meldkamers. Tezamen met alle partijen zijn we volop in beweging.

De tien regionale kwartiermakers richten zich vooral op de samenvoeging van de regionale meldkamers op de in het transitieakkoord bepaalde locaties, het bevorderen van de samenwerking, het doorvoeren van de beoogde veranderingen en zo mogelijk het realiseren van de eerste financiële besparingen. De samenvoegingen worden in samenwerking met alle partijen in de regio vormgegeven. Dit kan onder de huidige wet en onder het huidige bevoegd gezag. Kijk maar naar de meldkamers in Noord Nederland, Amsterdam en De Yp. De dienstverlening van de meldkamers mag tijdens deze operatie op geen enkel moment en op geen enkele manier verstoord worden.



De winkel blijft 24/7 open. De intake van meldingen, de uitgifte en de coördinatie van de hulpverlening moeten altijd gegarandeerd zijn. Dit is een belangrijk uitgangspunt in het proces" vervolgt Wilkinson.

MULTI-OPSCHALING

Johan Postma, kwartiermaker brandweer/multi-opschaling, vervolgt: "Voor de multi-opschaling heeft de ontwikkeling naar de LMO grote betekenis. Voor de multi-opschaling worden de eerste contouren nu duidelijk: welke impact heeft dit en wat betekent dit voor de disciplines? Er is niet alleen sprake van schaalvergroting, ook de manier van werken en de interne organisatie van de meldkamer wijzigen. Meldkamertaken, -processen en -procedures moeten worden geharmoniseerd, gestandaardiseerd en vastgelegd.

De veiligheidsregio's vervullen bij wet een coördinerende rol bij de crisisbeheersing door het organiseren en faciliteren van de crisisbeheersing en rampenbestrijding, onder meer door de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Essentieel hiervoor is de afstemming tussen partners binnen de veiligheidsregio's en daarbuiten. De meldkamer is een belangrijke brug tussen de reguliere en de opgeschaalde situatie. Binnen de multi-opschaling hebben de meldkamers een rol maar momenteel kan de invulling van meldkamer tot meldkamer nog verschillen. In dit kader is het van belang dat de veiligheidsregio's en de KLMO naar de standaardisatie-opgave van de processen binnen de multi-opschaling kijkt. De multi-opschaling heeft betrekking op de processen:

- melding & alarmering;
- op- & afschaling;
- leiding & coördinatie;
- informatievoorziening;
- crisiscommunicatie.

De aankomende periode gaan we dit met elkaar verder ontwikkelen."