

# Vraag en antwoord

## Nationaal Meldkamer Systeem

2 oktober 2023



### > 1. Wat is het Nationaal Meldkamer Systeem

Het Nationaal Meldkamer Systeem (NMS) wordt op termijn het basissysteem waarmee centralisten en andere gebruikers van politie, brandweer, ambulancezorg en koninklijke marechaussee hun werk doen. Het NMS biedt op termijn hoogwaardige ondersteuning bij het uitvoeren van de meldkamerwerkzaamheden en is geschikt voor de doorontwikkeling van de meldkamerinformatievoorziening van de samenwerkende disciplines.

### > 2. Wanneer is het beschikbaar?

De komende jaren richt het programma zich eerst op de aanbesteding van een softwarepakket voor de kernfunctionaliteiten van het NMS. Daarna volgt een fase van inrichting en implementatie.

### > 3. Wie is de programmamanager?

Het programmateam staat onder leiding van programmamanager Maarten Nacinovic

### > 4. Hoe is het veld vertegenwoordigd?

De vertegenwoordiging van het veld vindt plaats via disciplinecoördinatoren. Een van hun taken is het informeren en betrekken van de medewerkers binnen de disciplines en LMS beheer om tot een programma van eisen te komen.

### > 5. Wie zijn de disciplinecoördinatoren?

- Auke Blok namens de brandweer en de veiligheidsregio's.

- Ed den Brok en Jan Biemolt namens de Politie.
- Ruud Arends namens de KMar.
- Roger Weimar namens de Ambulancezorg.
- Arthur Schipper namens beheer LMS

#### ➤ 6. Kan ik hen benaderen als ik vragen heb?

Uiteraard. Of je mailt het programmabureau.

#### ➤ 7. Kunnen leveranciers zich al melden als ze interesse hebben?

Op 21 januari 2021 is de Selectieleidraad voor het Nationaal Meldkamer Systeem (NMS) gepubliceerd op het Negometrix platform. Uiteindelijk zijn hieruit 5 partijen geselecteerd waarmee de dialooggesprekken zijn gevoerd om tot een Programma van Eisen te komen. Pas daarna volgt het moment waarop deze geselecteerde leveranciers een inschrijving op de aanbesteding kunnen indienen.

#### ➤ Wat is de status van het programma NMS?

Het Adviescollege ICT Toetsing (AC ICT) is gevraagd voor een advies over de aanbesteding van NMS. Zij geven in hun advies aan dat één standaardproduct niet past bij zoveel verschillende partijen en dat het meldkamerveld beter gediend is met meer autonomie van de disciplines in het specificeren, waarden en gebruiken van het meldkamersysteem. De minister van JenV heeft op 30 september 2023 de Tweede kamer hierover geïnformeerd. De komende periode wordt gebruikt voor een serieuze verkenning van het advies, binnen de disciplines en gezamenlijk in het meldkamerverband.

## Meer informatie

Mail het projectbureau via [nms.lms@politie.nl](mailto:nms.lms@politie.nl).

## Vraag en antwoord

Deze Vraag en Antwoord vullen we steeds aan met nieuwe vragen waarvoor een generiek antwoord geldt.